

Cn

Construction

Acompanhamento total
do ciclo de vida da obra



PRIMAVERA Construction___
___Acompanhamento total
do ciclo de vida da obra



O PRIMAVERA Construction integra o tratamento específico das áreas verticais com as restantes áreas nucleares da gestão

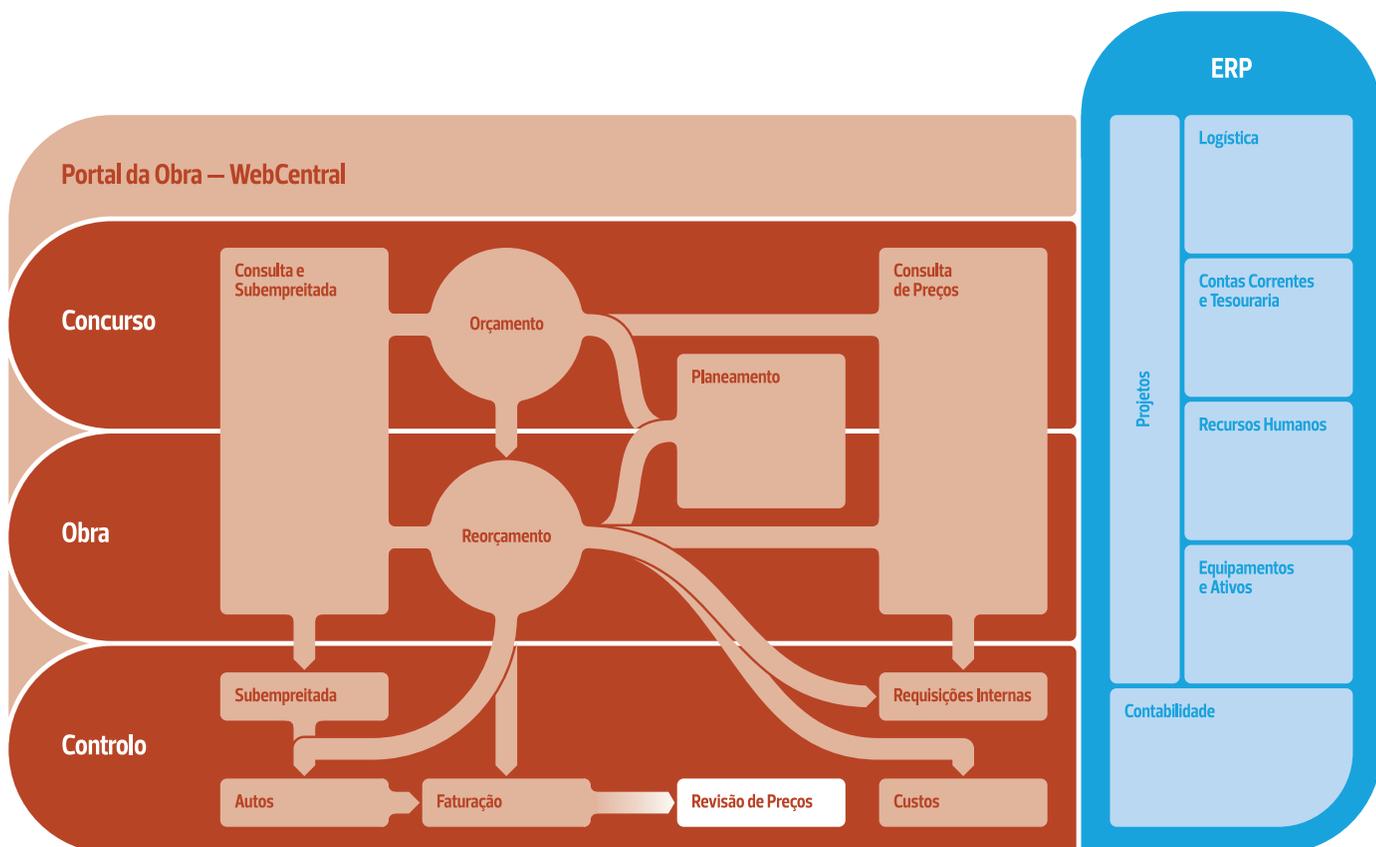
Dada a multiplicidade de informação associada a uma obra, é fundamental que esta se encontre centralizada numa única área para que possa ser acedida rapidamente pelos diversos intervenientes, desde a fase de concurso até à conclusão da empreitada.

A solução PRIMAVERA Construction assegura o total acompanhamento do ciclo de vida de cada projeto, permitindo integrar e tratar todos os processos inerentes às especificidades e exigências do setor da Construção Civil e Obras Públicas, para além da sua total integração com os processos administrativos e financeiros. Esta elevada fluidez da informação promove aumentos substanciais de produtividade, diminuição de incoerências de informação e, conseqüentemente, a redução de custos.

A solução caracteriza-se também pela sua ampla capacidade de agregação da informação relacionada com cada concurso/obra. Nesse sentido, a cada projeto está associado um dossier que

reúne toda a informação relativa ao mesmo, nomeadamente dados gerais, orçamentos, planeamentos, subempreitadas, autos de medição, contratos adicionais, entre outros dados relevantes. Para além de incorporar a informação alusiva a cada empreitada, é ainda possível registar em cada obra informação específica de cada organização, graças à possibilidade de serem criados campos de utilizador em todas as áreas da solução.

A tecnologia que suporta o PRIMAVERA Construction possibilita, ainda, a anexação à obra de toda a documentação digitalizada e sua associação em qualquer formato (CAD, Excel, Word, PDF, etc.), sendo ainda de destacar a possibilidade de criação de pastas para uma melhor organização desta documentação e respetiva consulta direta.



Principais Áreas da Solução

Base de Preços

A estruturação dos diversos recursos que serão utilizados em obra, bem como a gestão dos respetivos preços de custo, constituem a base para uma boa orçamentação e controlo de custos, fundamentais para o sucesso das empresas que operam neste setor, tendo em conta a realidade do mercado atual, onde impera uma forte pressão sobre as margens.

Neste módulo, os recursos poderão ser tratados de forma individual (preços simples), ou estruturados nas categorias principais de Pessoal, Equipamentos, Materiais e Diversos, podendo cada uma destas ser subdividida de forma totalmente livre para uma organização mais eficiente dos recursos.

Outra possibilidade é a definição de Fichas de Rendimento que proporcionam não só uma perspetiva qualitativa (que recursos estão a ser usados) como uma perspetiva quantitativa de trabalhos (rendimentos resultantes). Nesta área da solução destaca-se ainda a possibilidade de importar Recursos e Fichas de Rendimento a partir dos formatos mais usados em cada país. As Fichas de Rendimento poderão ainda ter quantificações percentuais de recursos de modo a maximizar a sua adaptação a diversos cenários. Para além de recursos, as Fichas de Rendimentos poderão incorporar também outras fichas, permitindo, desta forma, que a partir de fichas simples se vá complementando sucessivamente a informação até obter fichas bastante complexas que simplificam substancialmente o processo de orçamentação.



Toda esta estrutura de fichas de rendimento e recursos apresenta um interface único e bastante flexível permitindo a sua gestão numa única árvore organizada segundo as necessidades de cada organização. Estas estruturas melhoram a experiência de utilização do produto em múltiplos locais da aplicação nomeadamente no caso dos orçamentos onde, para além de permitirem a seleção de recursos e fichas de rendimento, permitem gerar partes do articulado do orçamento com base na sua própria estrutura.

Pelo facto de estarem suportadas numa base de dados, as Fichas de Rendimento constituem uma importante mais-valia, na medida em que as mesmas permitem reter na organização um conjunto de informação exclusiva de cada dinâmica funcional e resultante do Know-How adquirido ao longo do tempo, que fica incorporado na organização. Características como a atualização dinâmica de preços, a pesquisa de recursos, a análise dos locais onde cada conceito está a ser utilizado, as descrições longas, o interface muito ágil e intuitivo, entre outras, fazem desta área um instrumento poderoso de apoio à orçamentação.

Gestão de Concursos

A arquitetura do PRIMavera Construction foi delineada de forma a garantir uma distinção clara entre concursos e obras efetivamente adjudicadas.

Este módulo permite tratar de forma exaustiva todos os processos relacionados com a gestão do concurso, quer sejam concursos criados na ótica de dono de obra (onde há a receção de propostas de terceiros), quer na ótica do empreiteiro (que responde a concursos mas que, por sua vez, também poderá criar concursos para subempreitadas).

A Ficha do Concurso contempla o tratamento de toda a informação relacionada com o mesmo, desde os dados gerais do concurso, passando pelos custos associados, até à gestão do processo de elaboração, receção e comparação de propostas.

A disponibilização de diversos mecanismos de exportação e importação de dados permite agilizar a comunicação de concursos, programas de trabalhos, preços, quantidades, etc., entre os diversos intervenientes da obra (dono de obra, empreiteiros, subempreiteiros, etc.), tornando o tratamento das propostas extremamente célere e simples. Para além dos formatos de texto ou do Microsoft Excel, estes

mecanismos de comunicação de dados contemplam os modelos mais comuns de cada país (eConstroi - www.econstroi.com - em Portugal e BC3 em Espanha, por exemplo).

Os pedidos de preços existentes na fase de concurso e de execução da obra permitem despoletar mecanismos de subcontratação ou de compra, na sequência de pedidos de preços referentes a tarefas ou recursos. A aplicação gere todo o processo associado a esta operação, nomeadamente os pedidos de cotação, receção de propostas, comparação de preços e adjudicação, gerando as respetivas subempreitadas ou os documentos de compra na Logística.

A possibilidade de comparação das várias propostas associadas a um concurso de acordo com diversos critérios (valor global, item a item, outros critérios de adjudicação e o peso que cada um destes tem na avaliação das propostas) constitui uma poderosa ferramenta de apoio à decisão. A abrangência desta solução e a sua adequação aos diferentes posicionamentos das organizações que operam no setor da Construção Civil e Obras Públicas proporciona aos empreiteiros e donos de obra o acesso rápido a informação vital para o negócio, resultante da comparação de propostas rececionadas. É ainda possível efetuar comparações com propostas concorrentes caso tenha acesso às mesmas.

Erros e Omissões

Esta solução dá ainda suporte à realização de erros e omissões, graças à possibilidade de medir os elementos de forma sincronizada com um contrato adicional de erros e omissões. Fruto dessa sincronização, é possível ajustar os erros e omissões com o contrato principal, permitindo-se, assim, configurar um único contrato caso as partes assim o desejem.

Orçamentação

As margens de negócio extremamente esmagadas que caracterizam o mercado atual da Construção Civil e Obras Públicas têm obrigado as empresas que operam neste setor a uma participação em concursos com preços bastante competitivos. Este facto faz com que o processo de orçamentação, e a qualidade associada ao mesmo, assumam uma enorme relevância nestas organizações.

Por outro lado, e sem descuidar a necessidade de orçar bem, é extremamente importante a existência de mecanismos que tornem o processo célere e devidamente organizado, proporcionando a entrega das propostas em tempo útil e respeitando as datas limite estipuladas.

O módulo de Orçamentação foi concebido numa ótica de agilização de todo o processo de orçamentação. A possibilidade de estruturação completamente livre do articulado permite uma adequação total ao detalhe que cada organização pretende na elaboração do orçamento-custo, orçamento -venda e reorçamento.

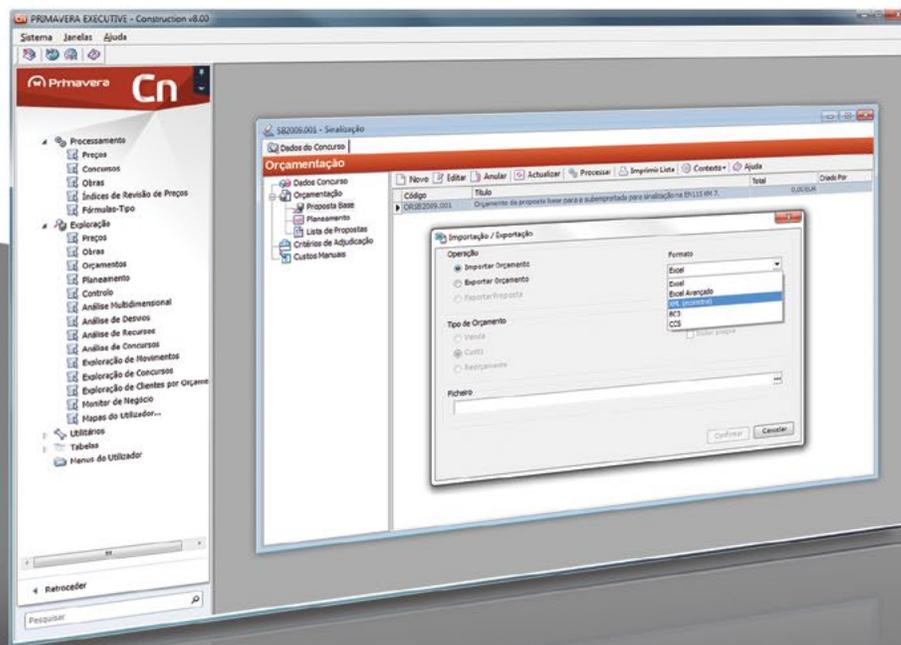
No orçamento-custo é possível definir os custos diretamente associados aos diversos trabalhos, permitindo decompor os preços unitários nas categorias de Pessoal, Materiais, Equipamentos e Outros. O custo associado a cada uma destas categorias poderá resultar quer da associação de Recursos ou de Fichas de Rendimento compostas anteriormente, quer da consulta efetuada a subempreiteiros ou, alternativamente, pela inserção manual de valores. Outros custos, indiretos/fixos (p.ex. estrutura administrativa) poderão ser associados ao orçamento-custo, sendo ainda possível definir sobre que trabalhos deverão ser imputados. Graças aos mecanismos que integram os custos indiretos na estrutura do orçamento, o utilizador pode tirar partido de funcionalidades como pedidos de preços, requisições internas e subcontratação de trabalhos que constam dos custos indiretos.

Toda a informação relativa ao orçamento-custo (quantidade e estruturas de custos diretos e indiretos) pode ser convertida em reorçamento, e a partir daí ser trabalhada de forma autónoma para preparação de uma obra adjudicada.

O orçamento a apresentar ao cliente poderá ser obtido de diversas formas, nomeadamente a partir do orçamento-custo e da associação a este de fatores K, de margens, ou através da inserção direta de valores de venda. Em ambos os casos, é possível efetuar uma manipulação de valores, não só ao nível global do orçamento, mas também capítulo a capítulo, ou até mesmo item a item. Através de funções avançadas como a possibilidade de definir e fixar as margens por item, por especialidade, categoria de recurso e recurso (além da possibilidade de aplicação dessas margens a itens dentro de determinadas condições), esta solução está dotada de elevada flexibilidade na criação da proposta de venda. Neste contexto é igualmente de realçar a possibilidade de duplicar propostas para um concurso, de definir o número de casas decimais e arredondamentos a aplicar no orçamento e de vários utilizadores operarem sobre o mesmo orçamento em simultâneo.

De forma a garantir elevados níveis de qualidade ao orçamento, a função de Validação de Erros permite ao utilizador executar um conjunto de validações de potenciais erros no orçamento. Esta funcionalidade previne situações inoportunas como exclusões, preços anormalmente baixos ou altos, preços abaixo do custo, falta de quantidades, assim como outras falhas na orçamentação. Com um simples clique sobre um erro potencial detetado consegue-se navegar até ao respetivo item do articulado.

Considerando que as consultas aos diversos fornecedores são extremamente



Importação /Exportação de orçamentos em vários formatos

frequentes no processo de orçamentação, esta solução está dotada de mecanismos que dão aos responsáveis por este processo a possibilidade de selecionar um conjunto de fornecedores para os quais pretendem enviar automaticamente uma solicitação de proposta, criar pedidos de cotação dos recursos associados ao orçamento e comparar cotações. Estes pedidos, criados pela área de orçamentação, poderão estar totalmente integrados com a área de Logística, criando assim um *workflow* documental com outras áreas da organização (p.ex. departamento de compras). No sentido inverso, os resultados da consulta efetuada a fornecedores poderão ser automaticamente integrados no orçamento.

Adjudicação de encomendas e subempreitadas

Adicionalmente é disponibilizado um mecanismo de análise de preços do orçamento extremamente útil no processo de negociação com fornecedores, através do qual é possível aferir quais as implicações associadas a uma

alteração do custo unitário dos recursos associados ao orçamento.

Tendo em conta o peso que cada recurso tem no valor global do orçamento torna-se imediatamente visível qual o ganho resultante de um desconto percentual sobre o preço de determinado material ou quais as repercussões de um aumento no custo/hora de uma categoria de pessoal. Esta análise poderá ser efetuada através da alteração individual do custo unitário de cada recurso, ou através da aplicação de fatores K ou de margens sobre os recursos selecionados.

Depois de comparadas as diversas cotações e orçamentos, o sistema permite de forma imediata proceder à adjudicação de encomendas e de subempreitadas.

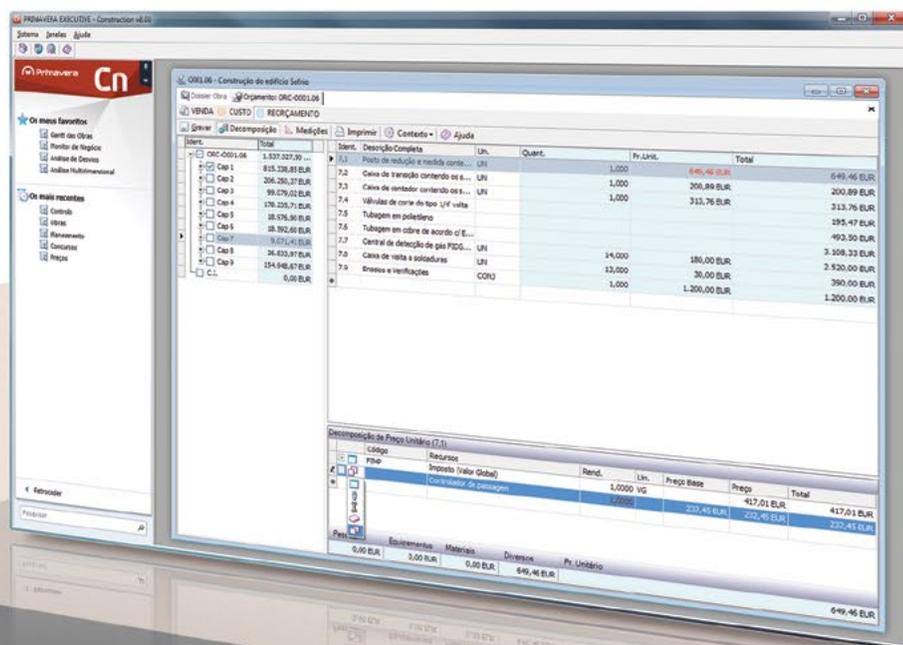
As diversas fases de orçamentação e de execução estão visivelmente diferenciadas na solução de forma a permitir um correto registo e análise da informação relacionada com cada empreitada.

No que concerne a subempreitadas, a solução PRIMAVERA Construction proporciona elevados níveis de produtividade aos profissionais que diariamente têm que

comparar propostas e gerir contratos de subempreitada. Funcionalidades como o Assistente de Criação de Subempreitadas (que auxilia a escolha detalhada daquilo que se pretende subcontratar), a atualização do orçamento com base nas cotações e mapas comparativos da subempreitada, e a possibilidade de cancelar ou substituir subempreitadas de forma parcial ou total são exemplos do elevado nível de profundidade com que esta solução trata a temática da gestão de subempreitadas.

O controlo administrativo das subempreitadas, quer ao nível da documentação, quer ao nível do pessoal do subempreiteiro, possibilita, por exemplo, a definição de alertas sobre a existência e validade de alvarás ou o controlo de ponto de pessoal do subempreiteiro.

A possibilidade de criação de subempreitadas diretamente do articulado da obra ou a partir de pedidos de preços, assim como a visualização integrada no orçamento e a orientação ao item, são igualmente mecanismos que agilizam a gestão deste processo vital para o setor da construção.



Introdução de recursos livres no orçamento

Planeamento

Dada a complexidade e duração que normalmente caracterizam os ciclos de vida dos projetos deste setor, o planeamento assume uma importância vital no sucesso dos mesmos. Completamente integrado com as ferramentas de planeamento mais populares (MS Project, Open Project, etc.), este módulo permite definir o nível de detalhe pretendido na elaboração dos programas e planos de trabalhos, garantindo o total controlo da obra através da incorporação da variável temporal.

O reflexo da conjugação entre o planeamento e a informação proveniente de outras áreas torna possível a obtenção automática de inúmeros planos, análises e mapas de exploração, nomeadamente: planos de pagamentos e cronogramas financeiros; cálculo de necessidades e planos de recursos; mapas de carga de pessoal e equipamentos, entre outros.

A possibilidade de planeamento geral de todas as obras permite observar a carteira de projetos em curso, proporcionando uma visão global do seu estado de execução.

Autos de Medição

O controlo da execução de trabalhos na perspectiva da relação entre o dono de obra, empreiteiro e subempreiteiros encontra-se suportado inteiramente neste módulo da solução.

A possibilidade de registo e processamento das medições sobre os valores executados adjudicados ou, distintamente, sobre os valores, permite distinguir o controlo de execução da gestão dos valores a faturar, adequando-se aos cenários mais usuais no mercado. Dentro deste controlo destaca-se a possibilidade de introduzir valores de execução ou para faturação sobre quantidades ou percentagens, valores de custo ou venda, totais ou parciais, permitindo ainda fazer o controlo de execução com base no preço de venda contratualizado.

A gestão de Trabalhos a Mais contempla inúmeros cenários, nomeadamente o facto de poderem não ser faturados, mas incorporarem os custos da obra. A este nível, a possibilidade de controlar os limites contratuais estabelecidos, quer ao nível global, quer ao nível dos itens do articulado, com a possibilidade de criação

de diferentes tipos de contrato (Valor Global, Série de Preços, Misto, etc.) é um exemplo da adequação às reais necessidades de controlo existentes neste setor. A funcionalidade de Trabalhos a Menos permite que o Utilizador tenha um maior controlo da Obra quando são necessárias alterações que impliquem o fecho de trabalhos, sem que esta tenha sido terminada. Esta operação é efetuada através do fecho de itens nos Autos. Quando este fecho é efetuado, é possível indicar a causa através da tipificação de Trabalhos a Menos (causas). Associado a cada Trabalho a Menos é possível, ainda, indicar qual o Contrato Adicional ou qual o trabalho no Orçamento que será executado em sua substituição.

O controlo do trabalho executado, bem como de Trabalhos a Mais ou a Menos, constitui o ponto de partida para o processo de faturação dos mesmos. A flexibilidade da solução no que concerne à adequação aos diferentes processos internos existentes em cada organização e a forte integração com a área Logística possibilitam o suporte a cenários que vão desde a criação automática de um documento que após análise / modificação pode ser

Item	Código	Descrição	Artigo	Quantidade	Unidade	Valor Base	DBH Smal	DBH S.	Luf.	Luz Miguel	Luz Miguel	Estr...	Estruturaf...	Estruturaf...	
Item	1-4.1.1	Fornecimento e assentament...		299,820	M2	292,18 EUR	✓	299,820	1,22 EUR	✓	299,820	1,22 EUR	✓	299,820	1,22 EUR
Item	1-4.1.2	Fornecimento e aplicação de fi...		32,860	M2	27,57 EUR	□	32,860	21,28 EUR	✓	32,860	22,82 EUR	□	32,860	22,82 EUR
Item	1-4.1.3	Fornecimento e assentament...		184,690	M2	85,14 EUR	□	184,690	1,87 EUR	✓	184,690	1,82 EUR	✓	184,690	1,79 EUR
Item	1-4.1.4	Fornecimento e assentament...		492,280	M2	19,32 EUR	✓	492,280	0,72 EUR	✓	492,280	0,80 EUR	✓	492,280	0,82 EUR
Item	1-4.1.5	Fornecimento e assentament...		226,120	M2	17,92 EUR	✓	226,120	0,98 EUR	✓	226,120	0,95 EUR	✓	226,120	0,97 EUR

Comparação de propostas para subempreitadas auxilia o processo de adjudicação

convertido em fatura (tudo isto com base no Auto de Medição), até à definição de fluxos documentais internos mais complexos que intermedeiam a geração da faturação definitiva. A geração da fatura poderá conter a listagem do Auto até ao nível desejado. Sempre que haja medições associadas às tarefas da obra, o sistema permite ver o histórico de medições realizadas nos autos anteriores e, caso esteja configurado para o efeito, permite efetuar atualizações das mesmas. Os dois métodos de faturação suportados pelo PRIMAVERA Construction permitem faturar com base nos valores parciais de cada auto de medição ou com base no acumulado de quantidades.

Associados às diversas subempreitadas da obra, os Autos de Medição relativos a trabalhos subcontratados poderão alimentar rapidamente as medições do Auto para o dono de obra (caso coincidam), sem que haja a necessidade de serem registadas novamente. Alternativamente poderão apenas ser consultados através de *drill-down*. Trata-se de um exemplo dos inúmeros mecanismos concebidos de forma a agilizar os processos, garantir consistência de informação e evitar redundâncias na introdução da mesma.

O completo tratamento e cálculo das diversas retenções e deduções que poderão incidir sobre os valores do Auto constituem uma preocupação no ERP PRIMAVERA. Desta forma, os mecanismos de integração com a Tesouraria possibilitam, por exemplo, a geração automática de pendentes em conta corrente relativos a retenções de garantia calculadas sobre os Autos faturados.

Controlo

No mercado atual, a identificação clara dos fatores críticos de sucesso de um projeto e o controlo apertado sobre tudo aquilo que os possa influenciar, são um imperativo das organizações que atuam neste setor. Juntamente com uma eficiente orçamentação, o controlo de obra assume atualmente um papel de destaque na obtenção da rentabilidade esperada da mesma.

Tendo consciência de que as necessidades de controlo são claramente diferenciadas consoante a área de responsabilidade dos diversos utilizadores que necessitam de controlar a obra, a solução PRIMAVERA Construction permite o controlo exaustivo da obra nas vertentes de custos, proveitos e tempo, suportado em dois sistemas distintos, mas totalmente integrados e complementares entre si.

Vocacionado para um controlo mais orientado à perspetiva de direção de obra, o controlo por Classes de Atividade permite associar aos itens do orçamento classes que serão constituídas como referenciais

específicos de controlo. A possibilidade de estruturação de classes com diferentes níveis de profundidade permite a adequação a necessidades de controlo que vão desde o controlo global por tipo de recurso até ao controlo pormenorizado por tarefa.

A associação destas classes aos diversos movimentos e documentos imputados à obra garante um controlo eficiente e em tempo real do ponto de situação da obra.

As análises multidimensionais disponibilizadas neste módulo permitem, ao responsável pelo controlo de obra, ter uma visão sobre diferentes perspetivas, podendo conjugar de forma totalmente livre diferentes dimensões de análise. Cenários complexos de análise tais como, saber a variação de custos relativamente ao previsto de determinada atividade, num determinado período de tempo e para determinado tipo de recurso, são dados extremamente simples de obter através de toda uma panóplia de análises, mapas e indicadores disponibilizados nesta solução. A possibilidade de efetuar *drill-down* sobre os valores permite detalhar no quadro resumo de controlo da obra os movimentos que deram origem aos valores

apresentados, através da disponibilização de um extrato dos respetivos movimentos.

A integração com a área de Contabilidade do ERP PRIMAVERA, a possibilidade de criação automática de estruturas de Centros de Custo associadas a cada obra, bem como a conjugação com contas da contabilidade analítica, suportam um rigoroso sistema de controlo orientado para a área financeira das organizações. A transposição automática do orçamento, criado na área de Construção, para a Contabilidade e o posterior registo e integração dos movimentos associados à obra na Contabilidade, possibilitam uma análise dos valores orçamentados, dos reais e dos respetivos desvios. Também a este nível a perspetiva temporal foi contemplada, permitindo identificar eventuais derrapagens durante a execução da obra, de forma a proporcionar ações corretivas sobre as mesmas.

Independentemente do módulo onde são registados, os movimentos associados à obra (e configurados para o efeito), sustentam naturalmente o seu controlo, não só pela perspetiva de controlo por classes, mas também pela vertente de controlo financeiro. Desta forma, documentos de compra, movimentos de stock, movimentos bancários,

documentos internos, custos de mão de obra e equipamentos poderão ser registados uma única vez no sistema, fluindo naturalmente para todas as áreas da organização. Exemplo disso é a possibilidade de registar folhas de tempo, quer para pessoal próprio quer para pessoal de subempreitadas, sendo automaticamente integradas nos recursos humanos, faltas, horas extra, etc.. Simultaneamente os respetivos custos associados podem ser integrados na Contabilidade, nomeadamente nos centros de custo e nas contas da analítica.

Contratos Adicionais

Através desta vertente é possível definir novos orçamentos associados à obra mãe, respeitantes a Trabalhos a Mais de natureza não prevista. Trata-se essencialmente de criar uma obra dentro de outra, podendo ser tratada informação associada especificamente ao Contrato Adicional, respeitante a Planos de Pagamentos, Adiantamentos, Autos de Medição, bem como Revisão de Preços.

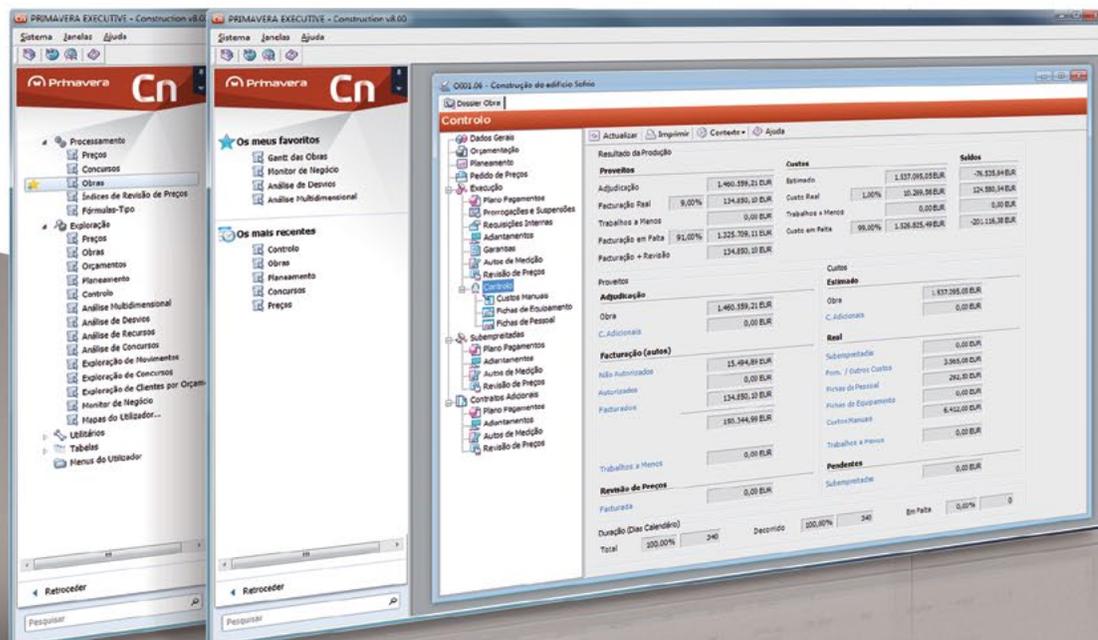
Os movimentos associados à execução dos Contratos Adicionais afetam o Controlo da Obra, tal como se de movimentos para a obra mãe se tratasse.

Revisão de Preços

Este módulo disponibiliza as ferramentas necessárias ao cálculo da revisão de preços de acordo com a legislação em vigor, contemplando todos os cenários possíveis em obra.

A obtenção dos valores para revisão e dos respetivos coeficientes de atualização a partir do Plano de Pagamentos, Autos de Medição, Adiantamentos, entre outros dados, fazem deste um processo completamente automatizado, permitindo a emissão de documentos explicativos dos dados e dos passos considerados na obtenção dos resultados. A disponibilização, de raiz, de todas as Fórmulas-Tipo, bem como a possibilidade de criar novas composições são outras características essenciais deste módulo.

No que diz respeito aos índices de revisão, sempre que estes são publicados está contemplada a importação em formato digital, sem necessidade de carregamento manual dos índices no sistema. Na revisão de índices foi considerado o conceito de região de preços, sendo possível configurar fórmulas de revisão, incluindo índices de várias regiões.



Disponibilização de informação organizada sobre cada obra promove rigor e elevada capacidade de controlo

Facilidade de acesso à informação através dos menus "Favoritos" e "Mais recentes"

Mobilidade Total na Gestão da Obra

Através de uma simples ligação à Internet, a informação registada em obra fica imediatamente integrada no ERP

Com o WebCentral a PRIMAVERA disponibiliza um conjunto de componentes que permitem a ligação à área de Construção do ERP PRIMAVERA (BackOffice), a partir do estaleiro das diferentes obras em curso.

O principal objetivo destes componentes é proporcionar o acesso a um portal a partir da(s) obra(s) e efetuar registos e consultas que até agora só eram possíveis através de acesso ao BackOffice existente nas instalações da empresa.

Estes novos componentes conferem uma elevada mobilidade, sendo possível registar e consultar informação na própria obra, com uma simples ligação a um portal. Graças a esta ferramenta é possível elaborar Autos de Medição, adicionar contratos, afetar recursos e registar os seus tempos, efetuar o registo de requisições internas, entre muitas outras operações diretamente na obra, com uma simples ligação à Internet, com a grande vantagem de a informação ficar imediatamente integrada com os diferentes módulos da área de Construção. É ainda possível efetuar transferências de materiais entre armazéns, devolver materiais ao armazém central e/ou realizar estornos aos fornecedores a partir da obra com ligação imediata ao módulo de Logística.

Estas funcionalidades contribuem para a diminuição de erros ou falhas, face ao registo imediato da informação na própria obra, assim como, para uma significativa redução de custos e conseqüente aumento de rentabilidade graças à eliminação de tarefas redundantes.



Simbiose entre a Obra e o Sistema Central de Gestão

Integração com o ERP

De entre as diversas características que fazem do PRIMAVERA Construction uma solução ímpar para o setor da construção, destaca-se a relação estreita entre as componentes operacionais de obra e a área administrativa e financeira das organizações. Esta solução foi concebida numa lógica de integração com o sistema central de gestão, de forma a garantir uma total fluidez de processos entre as diversas áreas operacionais e a promover uma visão global do negócio. As áreas de Compras, Vendas, Logística, Contactos e Oportunidades, Contabilidade e Recursos Humanos funcionam numa lógica de integração de processos, promovendo uma otimização de recursos, a eliminação de tarefas duplicadas e agilização da colaboração entre as diversas equipas da empresa.

Customer Relationship Management para Obras

Concebido numa lógica de integração plena entre as diversas áreas nucleares de um sistema de gestão e apresentando-se como uma solução global, as conexões entre o PRIMAVERA Construction e o ERP antecedem a existência de uma obra propriamente dita.

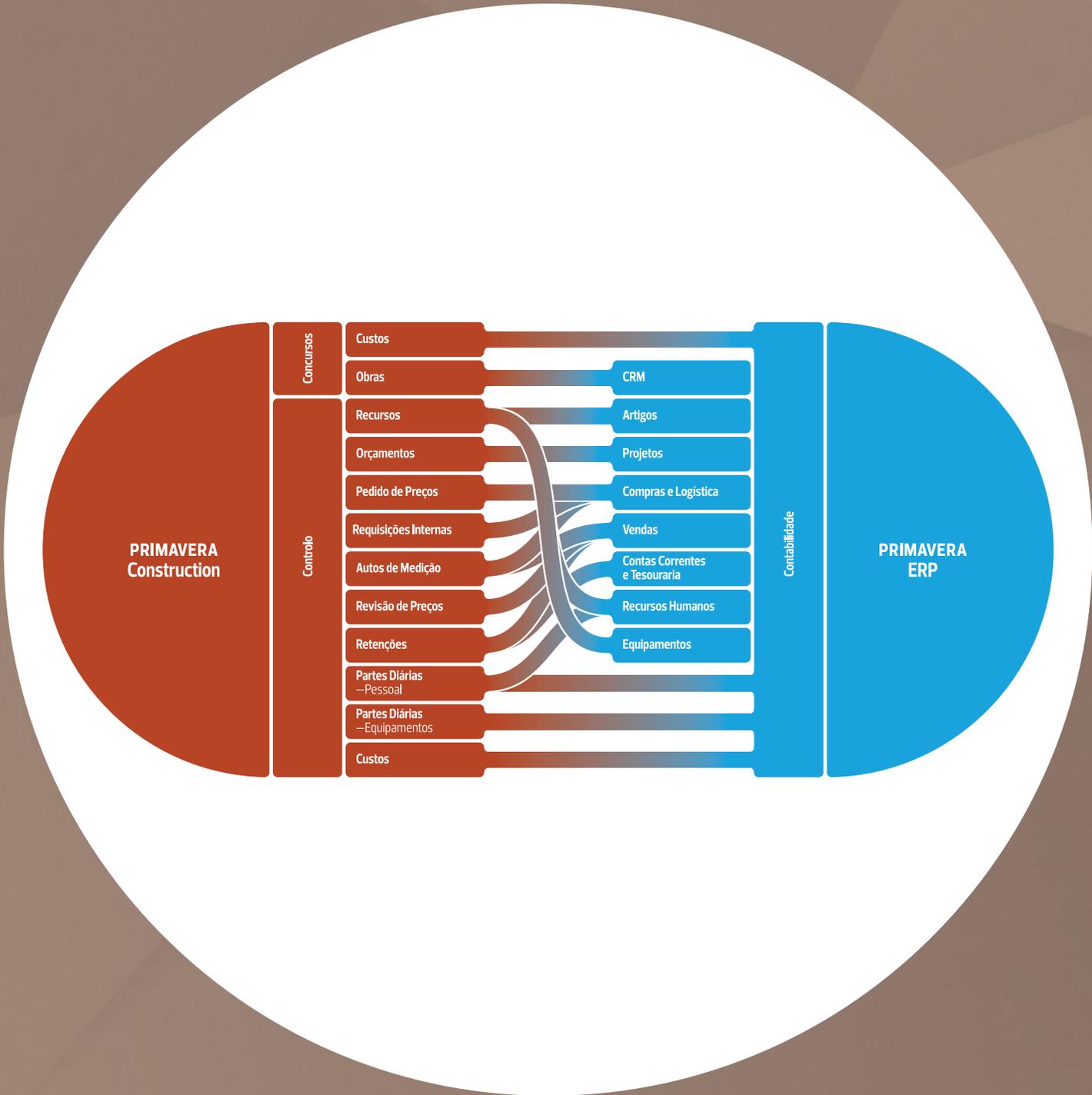
Através do CRM é possível acompanhar e gerir os processos de negociação das obras, desde o primeiro contacto com os potenciais clientes, até à assinatura efetiva do contrato. O CRM é uma ferramenta diferenciadora que permite sistematizar as fases de negociação para cada tipo de obra, guardar os contactos dos intervenientes na negociação, registar todas as atividades realizadas (reuniões, telefonemas, correios eletrónicos, etc.), arquivar documentos, monitorizar concorrentes, desenvolver ações de marketing, gerir os montantes em negociação, para além de um leque alargado de outras possibilidades. A sua utilização proporciona o acesso a informação essencial para a delineação de estratégias comerciais, como por exemplo, o valor estimado da carteira de negócios por tipo de obra, por comercial, por área geográfica, etc., permitindo alinhar as estratégias com o potencial dos negócios em curso. Mediante o registo dos motivos de perda de oportunidades de venda, é possível analisar as causas e efetuar as devidas correções de forma a potenciar o sucesso nos negócios futuros. A solução permite ainda obter algumas análises sobre a performance de vendas comparada com a dos concorrentes. Todos os detalhes da fase de negociação ficam registados e, desta forma, são minimizados erros e esquecimentos que são sempre penalizadores para todas as partes.

Recursos integrados com Artigos

Os recursos criados no PRIMAVERA Construction podem ser integrados com artigos do ERP de modo a serem usados nas compras, transferências de stocks, pedidos de preços, etc. Ao criar um novo artigo no ERP é possível marcá-lo como disponível no módulo de construção. Desta forma, podem ser usados recursos nos orçamentos que nunca foram movimentados pela empresa e, portanto, inexistentes no ERP. No momento da consignação do concurso, a aplicação permitirá criar artigos no ERP referentes a estes recursos.

Integração direta na Contabilidade

Para além do acompanhamento de todos os valores imputados às obras, efetuado diretamente no módulo de construção, o PRIMAVERA Construction garante um acompanhamento financeiro integral a partir da Contabilidade. O orçamento de custo pode ser integrado na Contabilidade, bem como, os custos imputados à obra ou ao concurso, além das partes diárias de trabalhadores e de equipamentos. A execução de valores também é centralizada na Contabilidade, apesar das suas distintas proveniências: documentos de venda, documentos de compra, movimentos internos, processamento de vencimentos, depreciações de ativos fixos, entre outras. Tirando partido da decomposição matricial entre a contabilidade analítica e os centros de custo, é possível acompanhar os valores orçamentados, os executados e os desvios por obra e por recurso, agrupando obras e recursos. É ainda possível definir um conjunto muito vasto de outras perspetivas de análise em função da estratégia que a organização pretenda implementar.



Integração nas Compras

Uma das integrações com mais impacto na dinâmica das empresas de construção é a integração com a área de compras. Esta conexão assegura uma agilização de fluxos, a melhoria da comunicação e uma redução substancial dos erros.

Um dos primeiros momentos desta integração ocorre na fase de concurso, aquando da elaboração do orçamento de custo. Nesta fase, é possível integrar automaticamente pedidos de preços na área de compras do ERP. Estes pedidos de preços permitem gerar pedidos de cotação para um ou mais fornecedores, receber as cotações e decidir qual o preço e/ou fornecedor escolhido(s). Depois de terminado este processo no ERP, e a partir do módulo de construção, é possível atualizar o orçamento de custo da obra em função do preço negociado pela equipa de compras. Estas operações são executadas de forma fluida e sem qualquer redundância. É de salientar ainda que estes pedidos de preços podem ser efetuados durante o período de execução da obra, possibilitando a atualização do reorçamento.

As requisições internas são igualmente alvo de uma integração que se reveste de elevada importância. Durante o período de execução da obra, é possível gerar pedidos de materiais ou outros recursos diretamente a partir do PRIMAVERA Construction. Estes pedidos são integrados como documentos internos do ERP, o que permite dar seguimento aos mesmos através de diversas sequências, tais como, emitir encomendas a fornecedor, iniciar processos de aprovisionamento, efetuar transferências de armazém, gerar planos de trabalho para recursos humanos ou equipamentos, etc. Todos estes processos ficam automaticamente associados à obra e os movimentos adjacentes são visíveis no módulo de construção.

Os autos de medição de subempreitadas também podem ser integrados nas compras, de modo a gerar documentos que servirão para conferir as faturas enviadas pelos subempreiteiros.

Integração com Vendas

A integração do PRIMAVERA Construction com o módulo de vendas do ERP garante a eliminação de erros e de tarefas duplicadas, além de assegurar a automatização de um processo que normalmente é complexo e moroso. A partir dos autos de medição podem ser gerados documentos do fluxo de vendas (faturas ou documentos prévios à fatura) com todas as funcionalidades típicas das empresas de construção. Entre muitas características associadas a este processo destacam-se as seguintes: é possível faturar pelo valor medido ou por acumulado, os trabalhos a mais podem ser faturados em separado, as retenções de garantia, ou outras, são automaticamente tratadas e integradas com os documentos de venda e com a conta corrente, eventuais deduções podem também ser calculadas, o nível de detalhe da fatura é configurável, etc. Podem também ser gerados documentos de venda referentes a autos de medição de obras, autos de medição de contratos adicionais e revisão de preços.

Outras integrações

Para além das integrações referidas anteriormente, é ainda de salientar que o módulo de construção integra as retenções associadas à obra nas contas correntes, as quais são automaticamente tratadas em função das regras estabelecidas no sistema. No caso das partes diárias de pessoal, para além da possibilidade de integrar estes valores diretamente na contabilidade, é ainda possível integrar o registo de faltas e horas extra na aplicação de Recursos Humanos. Para além disto, o valor/hora associado a cada tipo de pessoal pode ser recolhido a partir da aplicação de Recursos Humanos. Sob a perspetiva da mobilidade, muitas das operações logísticas descritas anteriormente poderão ser efetuadas a partir do portal da obra, nomeadamente no se refere à receção, devolução e transferência de materiais.

Mais-Valias do PRIMAVERA Construction

Gestão centralizada da obra

Esta solução distingue-se pela sua ampla capacidade de agregação de toda a informação relacionada com cada concurso/obra, assim como pelo acompanhamento exaustivo do ciclo de vida de cada projeto, permitindo tratar todos os processos inerentes às especificidades do setor.

Poderosas ferramentas de apoio à orçamentação e ao controlo de custos

Através das Fichas de Rendimento é possível calcular com precisão os recursos usados e rendimentos resultantes. Este e outros mecanismos de apoio à orçamentação tornam este processo célere e consistente com as práticas definidas por cada organização, assegurando a entrega de propostas em tempo útil, respeitando as datas limite estipuladas.

Automatismos de suporte à gestão de concursos e adjudicação de subempreitadas

A aplicação gere todo o processo associado a esta operação, nomeadamente os pedidos de cotação, receção de propostas, comparação de preços e adjudicação, gerando automaticamente as respetivas subempreitadas ou documentos de compra na área de Logística.

Rigorosos mecanismos de controlo de execução

A solução dispõe de mecanismos de controlo de execução de trabalhos na perspetiva da relação entre o dono da obra, empreiteiro e subempreiteiro, estando adaptada a vários cenários, nomeadamente o tratamento e gestão dos trabalhos a mais e a menos, controlo dos limites contratuais estabelecidos, contratos adicionais, etc.

Acesso remoto promove diminuição de erros e aumentos de produtividade

A partir dos estaleiros das diferentes obras em curso os responsáveis podem aceder, através da internet, ao portal da obra e aí consultar e registar informação em tempo real, contribuindo desta forma para eliminação de erros ou falhas, face ao registo imediato dos dados na própria obra, bem como para o aumento da produtividade, graças à eliminação de tarefas redundantes.

Fluidez da informação entre a obra e o sistema central de gestão

O PRIMAVERA Construction destaca-se pela sua forte relação entre as componentes operacionais de obra e as áreas administrativa e financeira das organizações. As áreas de Compras, Vendas, Logística, Contactos e Oportunidades, Contabilidade e Recursos Humanos funcionam numa lógica de integração de processos, promovendo uma otimização de recursos, a eliminação de tarefas duplicadas e agilização da colaboração entre as diversas equipas da empresa.

PRIMAVERA**Business Software Solutions**

www.primaverabss.com

Portugal**Braga**

Edifício Olympus II
Rua Cidade do Porto, 79
4709-003 Braga

Lisboa

Edifício Arquiparque II
Av. Cáceres Monteiro, N° 10, 6°
1495-192 Algés

www.primaverabss.com/pt
T (+351) 253 309 900
F (+351) 253 309 909

Espanha**Madrid**

Parque Europa Empresarial
Edifício Paris, Calle Rozabella, N° 6
Planta Baja, Oficina 13
28230 Las Rozas, Madrid

www.primaverabss.com/es
T (+34) 916 366 683
F (+34) 916 366 687

Angola**Luanda**

Rua Eng° Armino de Andrade,
N° 63, 1° Dto
Miramar, Luanda

www.primaverabss.com/afr
T (+244) 222 440 450 / 222 440 447
M (+244) 921 543 587

Moçambique**Maputo**

Av. Ahmed Sekou Touré
N° 713, Maputo

www.primaverabss.com/afr
T (+258) 21 303 388
F (+258) 21 303 389