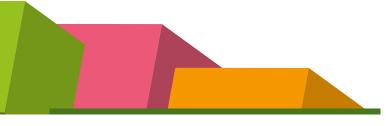


Hotéis Pousadas Estalagens Albergarias Residenciais



Wintouch Hotelaria é um ERP destinado à gestão de unidades hoteleiras de pequena e média dimensão.

A existência de poderosos Painéis de Gestão e Mapas diversos, permitem que esta se torne um instrumento essencial á tomada de decisão.



Características gerais

- Aplicação certificada pela AT.
- Multi-empresa
- Multi-unidade
- · Multi-moeda
- · Multi-idioma
- Existência de poderosos e intuitivos mecanismos de gestão de reservas, preçários e faturação...
- Interfaces com pontos de venda, chaves de abertura de portas, ligação a sistemas on-line de reservas...
- Gestão Multi-unidade, permitindo gerir em simultâneo as disponibilidades de uma cadeia de hotéis...

Tabelas de Preços

- Tabela base Rack. Criação de novas tabelas de preços baseadas numa percentagem dos valores da tabela Rack.
- Visualização gráfica do cale<mark>ndário anual com os vários períodos</mark> (épocas), eventos e feriados diferenciados por cores.
- Definição de preços para as categorias de alojamento, encargos e packages. Preços para Adultos (de 1 a 10 pessoas) e para crianças (até 3 grupos etários).
- Indicação de quais os packages e descontos ativos para cada período.
- Possibilidade de criar tabelas exclusivas para contratos.



Reservas

- Ecrã de criação de reservas rápidas (individuais ou de grupo).
- Reservas individuais e de grupo, com possibilidade de divisão automática.
- Interface com Cartão de cidadão, que assegura a leitura de dados automática quer para pesquisa quer para criação das fichas dos hóspedes.
- Visualização imediata das disponibilidades por período e por categoria, indicando nº de quartos: Ocupados, Fora de Serviço, Allotment, Em Opção, Livres, Overbooking e em Lista de espera. Disponibilidades das Camas Extra e dos Berços.
- Reservas com estados Reserva, Check-In, Check-Out, Em opção, Lista de espera, Overbooking, Cancelada e Negada.
- Possibilidade de ter hóspedes adicionais para uma reserva, com períodos de estadia e regimes (package) diferentes do Hóspede principal.
- Rooming List com possibilidade de emparelhamentos rápidos.
- Check-In e Check-Out de grupo.
- Atribuição e gestão de extras (berços, camas extra, outros).
- Descontos promocionais (noites de oferta), em valor ou em percentagem e com ou sem condições de early booking. Pode associar 2º desconto, podendo ter reservas com Noite de Oferta
- + 10%, por exemplo.
- Permite condições de preços diferenciados por períodos dentro de cada reserva.
- Possibilidade de utilização de preços manuais.
- Transferência e troca de alojamentos.
- Drag and drop de reservas para mudança ou transferência de alojamentos.
- Regras de faturação por reserva regras para associação automática de custos às várias entidades da reserva.
- Tratamento de depósitos antecipados emissão de recibos e de valores por conta anteriores ao Check-In.
- Possibilidade de faturar total ou parcialmente a reserva à entrada.
- Log de alterações de uma reserva.
- Planning de reservas.
- Faturas pró-forma.
- Pesquisa de reservas por código, alojamento, voucher, nome entidade, documento de identificação, entre muitos outros campos.
- Serviços de governantas automaticamente associados à reserva e nos dias parametrizados – ex. fruta à entrada, muda de lençóis diários, etc.



- Refeições (pequeno almoço, almoço e jantar) e respetivos dias, incluindo mapas específicos para listagem, contagem e previsões.
- Overbooking parametrizável.
- Gestão de despertares.
- Sistema de controlo de crédito global e totalmente parametrizável.
- Gestão de perdidos e achados.
- Assistente de criação de alojamentos e extras em lote.
- Sistema de mensagens internas entre utilizadores da aplicação.

WebEngine (motor de reservas on-line)

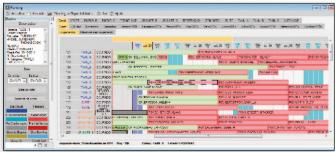
- WebService para criação de reservas on-line, o qual assegura também que o site do seu hotel consulte as disponibilidades reais de alojamentos, pacotes e preços disponíveis, quer para hóspedes quer para agências, operadores ou outras entidades.
- As reservas criadas por este interface são disponibilizadas imediatamente, não havendo risco de overbooking, pois a reserva só é permitida mediante disponibilidade real no momento da sua criação.
- Permite a criação de reservas agrupadas.
- Gestão de fichas de hóspedes.
- Estatísticas em tempo real.

Cardex de Entidades

- Criação e atualização dos dados do hóspede por leitura do Cartão de Cidadão.
- Possibilidade de definição de Regras de Faturação para as entidades.
- Possibilidade de atribuição de opções por defeito às entidades, como tabela de preços, desconto, quarto, entre outras, as quais serão sugeridas no momento da reserva.
- Visualização de histórico de reservas.
- Definição de mensagens e emails de avisos para as ações de Reserva, Check-In, Check-Out e Faturação.
- Entidades com opções de Lista Negra, como pedido de prépagamento ou se pode efetuar reserva.

Comissões

- Definição de regras de comissões que podem incidir sobre os valores das reservas ou contas financeiras (passantes).
- Emissão de créditos e respetivas liquidações para cada entidade, com discriminação dos valores creditados por documento.
- Exploração para Histórico de comissões.



Contratos

- Possibilidade de estabelecer acordos com entidades e/ou tipos de terceiros, acordos esses que definirão condições de preços e descontos quer para reservas On Request quer para allotments (com ou sem quantidades garantidas e/ou períodos de Stop Sales).
- Possibilidade de criar múltiplos allotments com condições de preços e descontos distintos para qualquer tipologia de alojamento.
- Possibilidade de faturar allotments não utilizados.
- Exploração de análises de contratos.

Night-Audit

- Geração automática dos encargos diários nas contas das reservas.
- Notificações relativas às reservas com Check-In ou Check-Out por realizar, com atalho (duplo-clique) para edição rápida das reservas inválidas
- Possibilidade de impressão automática de uma extensa lista de mapas selecionáveis e parametrizáveis. Referindo apenas alguns – SEF (com ou sem envio automático), Entradas previstas, Saídas do dia, Folha de caixa por funcionário, Refeições, Contas pendentes, Despertares ou Resumo de acumulados.

Faturação e Check-Out

- Criação e lançamento de movimentos em contas financeiras (passantes).
- Faturação agrupada.
- Pagamento em moedas alternativas.
- Possibilidade de impressão das contas Detalhadas, Agrupadas/ Dia ou Agrupadas/Estadia.
- Edição e anulação de movimentos, com indicação de motivos.
- Transferência de movimentos entre quartos, com possibilidade de divisão em percentagem.
- Possibilidade de efetuar Night-Audit especial para as saídas antecipadas.
- Pagamentos parciais.
- Interligação com o módulo de tesouraria/contas bancárias e caixa do Wintouch Gestão.





Interfaces

- Ligação a centrais telefónicas do tipo "fio de água" ou através do EasyLinq protocolo AHL (bidirecional para IP ou porta série).
- Interface de ligação a cartões de acesso aos alojamentos VingCard e Cifial.
- Interface com ligação a Nonius
- Ligações aos pontos de Venda Wintouch Restauração e Wintouch Retalho.
- Possibilidade de registar despesas nos alojamentos através dos POS's, mostrando nestes os dados da reserva, nomes e entidades associadas ao alojamento para confirmação.
- Gestão de contas correntes de todas as entidades.
- Controlo de crédito global, abrangendo não só os documentos e reservas do FrontOffice, como também os valores do F&B e pontos de venda.
- Associação de documentos/dossiers em formato digital às Reservas, Entidades, Contratos, Documentos, entre outros.
- Ligação online/diferido ao Wintouch Contabilidade.

Governantas

- Gestão dos estados dos alojamentos.
- Emissão de folhas de trabalho de governantas, com descriminação dos serviços associados a cada alojamento.
- Planeamento de manutenções para os alojamentos com possibilidade de os indisponibilizar para as reservas.
- Predefinição de serviços na gestão de governantas.

Explorações e listagens

- Conjunto completo de listagens e mapas, podendo ser exportadas para diversos formatos (Excel, Word, PDF,...), enviados por email.
- Possibilidade de criação e memorização de cenários de filtragem para os cálculos, com acesso imediato em todos os ecrãs.
- Listagens em formato de grelha com vasto conjunto de operações de contexto (calculadoras, exportações, filtragens,...)
- Possibilidade de criar mapas alternativos que podem ser adicionados e usados a pedido do utilizador.
- Gestão de acessos completa a todas as operações, como definição granular dos acessos.
- Links contextuais aos documentos. Por exemplo, numa

listagem, ao visualizar informação sobre um documento, com um duplo-click acede diretamente ao editor desse documento para o visualizar em detalhe.

- Listagens oficiais (SEF, INE, DGT, IVA e SAF-T).
- Painéis integrados de gestão os quais permitem, entre outras informações, analisar estatísticas e resultados do hotel com comparação por vários parâmetros e variáveis.
- Integração com os pontos de venda Wintouch Restauração e Wintouch Retalho
- Alertas de aniversários, prestações de depósitos antecipados vencidas, fins de contratos, confirmação de Allotments e de reservas Em Opção.
- Mailing.

Requisitos mínimos

- Sistema Operativo Windows
- 2 Gb de memória (4Gb recomendados)

wintouch simply innovating

Av. D. João II, 404, 4715-275 Braga Tel: +351 253240555 Fax: +351 253240559 www.wintouch.pt wintouch@wintouch.pt