



wintouch
Hotelaria

● *simply innovating*

*Hotéis
Pousadas
Estalagens
Albergarias
Residenciais*

Wintouch Hotelaria é um ERP destinado à gestão de unidades hoteleiras de pequena e média dimensão.

A existência de poderosos Painéis de Gestão e Mapas diversos, permitem que esta se torne um instrumento essencial à tomada de decisão.

Características gerais

- Aplicação certificada pela AT.
- Multi-empresa
- Multi-unidade
- Multi-moeda
- Multi-idioma
- Existência de poderosos e intuitivos mecanismos de gestão de reservas, pré-ativos e faturação...
- Interfaces com pontos de venda, chaves de abertura de portas, ligação a sistemas on-line de reservas...
- Gestão Multi-unidade, permitindo gerir em simultâneo as disponibilidades de uma cadeia de hotéis...

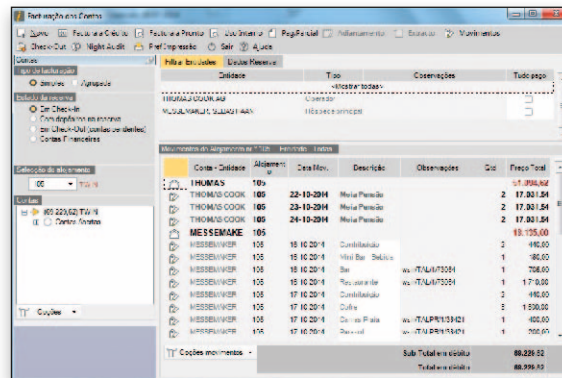
Tabelas de Preços

- Tabela base - Rack. Criação de novas tabelas de preços baseadas numa percentagem dos valores da tabela Rack.
- Visualização gráfica do calendário anual com os vários períodos (épocas), eventos e feriados diferenciados por cores.
- Definição de preços para as categorias de alojamento, encargos e packages. Preços para Adultos (de 1 a 10 pessoas) e para crianças (até 3 grupos etários).
- Indicação de quais os packages e descontos ativos para cada período.
- Possibilidade de criar tabelas exclusivas para contratos.

Reservas

- Ecrã de criação de reservas rápidas (individuais ou de grupo).
- Reservas individuais e de grupo, com possibilidade de divisão automática.
- Interface com Cartão de cidadão, que assegura a leitura de dados automática quer para pesquisa quer para criação das fichas dos hóspedes.
- Visualização imediata das disponibilidades por período e por categoria, indicando nº de quartos: Ocupados, Fora de Serviço, Allotment, Em Opção, Livres, Overbooking e em Lista de espera. Disponibilidades das Camas Extra e dos Berços.
- Reservas com estados – Reserva, Check-In, Check-Out, Em opção, Lista de espera, Overbooking, Cancelada e Negada.
- Possibilidade de ter hóspedes adicionais para uma reserva, com períodos de estadia e regimes (package) diferentes do Hóspede principal.
- Rooming List – com possibilidade de emparelhamentos rápidos.
- Check-In e Check-Out de grupo.
- Atribuição e gestão de extras (berços, camas extra, outros).
- Descontos promocionais (noites de oferta), em valor ou em percentagem e com ou sem condições de early booking. Pode associar 2º desconto, podendo ter reservas com Noite de Oferta + 10%, por exemplo.
- Permite condições de preços diferenciados por períodos dentro de cada reserva.
- Possibilidade de utilização de preços manuais.
- Transferência e troca de alojamentos.
- Drag and drop de reservas para mudança ou transferência de alojamentos.
- Regras de faturação por reserva - regras para associação automática de custos às várias entidades da reserva.
- Tratamento de depósitos antecipados – emissão de recibos e de valores por conta anteriores ao Check-In.
- Possibilidade de faturar total ou parcialmente a reserva à entrada.
- Log de alterações de uma reserva.
- Planning de reservas.
- Faturas pró-forma.
- Pesquisa de reservas por código, alojamento, voucher, nome entidade, documento de identificação, entre muitos outros campos.
- Serviços de governantas automaticamente associados à reserva e nos dias parametrizados – ex. fruta à entrada, muda de lençóis diários, etc.





Interfaces

- Ligação a centrais telefónicas do tipo "fio de água" ou através do EasyLinq protocolo AHL (bidirecional para IP ou porta série).
- Interface de ligação a cartões de acesso aos alojamentos – VingCard e Cifial.
- Interface com ligação a Nonius
- Ligações aos pontos de Venda Wintouch Restauração e Wintouch Retalho.
- Possibilidade de registar despesas nos alojamentos através dos POS's, mostrando nestes os dados da reserva, nomes e entidades associadas ao alojamento para confirmação.
- Gestão de contas correntes de todas as entidades.
- Controlo de crédito global, abrangendo não só os documentos e reservas do FrontOffice, como também os valores do F&B e pontos de venda.
- Associação de documentos/dossiers em formato digital às Reservas, Entidades, Contratos, Documentos, entre outros.
- Ligação online/diferido ao Wintouch Contabilidade.

Governantas

- Gestão dos estados dos alojamentos.
- Emissão de folhas de trabalho de governantas, com discriminação dos serviços associados a cada alojamento.
- Planeamento de manutenções para os alojamentos com possibilidade de os indisponibilizar para as reservas.
- Predefinição de serviços na gestão de governantas.

Explorações e listagens

- Conjunto completo de listagens e mapas, podendo ser exportadas para diversos formatos (Excel, Word, PDF,...), enviados por email.
- Possibilidade de criação e memorização de cenários de filtragem para os cálculos, com acesso imediato em todos os ecrãs.
- Listagens em formato de grelha com vasto conjunto de operações de contexto (calculadoras, exportações, filtragens,...)
- Possibilidade de criar mapas alternativos que podem ser adicionados e usados a pedido do utilizador.
- Gestão de acessos completa a todas as operações, como definição granular dos acessos.
- Links contextuais aos documentos. Por exemplo, numa

listagem, ao visualizar informação sobre um documento, com um duplo-click acede diretamente ao editor desse documento para o visualizar em detalhe.

- Listagens oficiais (SEF, INE, DGT, IVA e SAF-T).
- Painéis integrados de gestão – os quais permitem, entre outras informações, analisar estatísticas e resultados do hotel com comparação por vários parâmetros e variáveis.
- Integração com os pontos de venda Wintouch Restauração e Wintouch Retalho
- Alertas de aniversários, prestações de depósitos antecipados vencidas, fins de contratos, confirmação de Allotments e de reservas Em Opção.
- Mailing.

Requisitos mínimos

- Sistema Operativo Windows
- 2 Gb de memória (4Gb recomendados)