



**BUSINESS
AT SPEED**

Gama PHC Enterprise CS

Um ERP para médias e grandes empresas

A disponibilização ao utilizador de uma framework de desenvolvimento, ou seja, de um conjunto de funcionalidades que permitem alterar o software que, desta forma, se adapta a diferentes realidades.

Visite www.phc.pt

Principais funcionalidades

A gama PHC Enterprise CS é um ERP desenvolvido de forma a satisfazer as exigentes necessidades das médias e grandes empresas.

Com vista a satisfazer totalmente cada empresa que adquire esta gama, foram desenhadas diversas funcionalidades que permitem uma forte configuração a cada tipo de negócio. É um software que se adapta totalmente à empresa e ao negócio.

O ERP PHC Enterprise CS tem provas dadas em Portugal. Actualmente é um dos ERPs com maior implementação, possuindo centenas de empresas satisfeitas a utilizá-lo, representando um universo de milhares de utilizadores.

Com a gama PHC Enterprise é disponibilizada ao utilizador uma framework de desenvolvimento, ou seja, um conjunto de funcionalidades e uma linguagem de programação que permitem alterar significativamente o comportamento do Software. Desta forma, é imbatível na capacidade de adaptação a diferentes realidades.

Os principais benefícios da implementação do Software PHC Enterprise CS são o aumento da produtividade de cada colaborador e a redução dos custos da empresa.

A gestão de informação é uma das áreas mais desenvolvidas neste ERP. Com o Software PHC Enterprise CS pode implementar um sistema nervoso digital que reage e envia informação à medida das necessidades de cada colaborador ou gestor.

“Early Adopter Microsoft SQL Server”

A gama PHC Enterprise foi desenvolvida inicialmente, em 1997, dentro do programa de adoção antecipada do Microsoft® SQL Server®. Neste programa, para o qual a Microsoft® convidou a PHC, foi disponibilizado apoio em desenvolvimento e formação para que a infra-estrutura desta gama aproveitasse da melhor forma as capacidades daquela base de dados.

O PHC Enterprise é baseado no Microsoft® SQL Server® que, ao abrigo de um acordo entre a PHC e a Microsoft®, é distribuído pela PHC a um preço reduzido.



O Software PHC Enterprise CS disponibiliza um conjunto de funcionalidades transversais a todos os módulos. Estas funcionalidades permitem aumentar a capacidade de cada aplicação à medida dos desejos da organização. O utilizador, ao dominar uma das áreas, fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software.

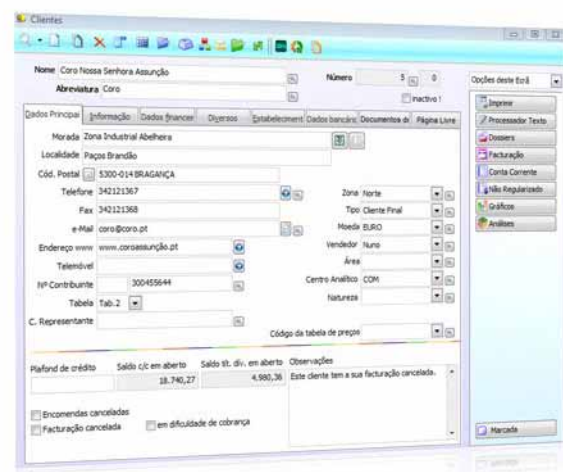
Neste documento apresentamos algumas das funcionalidades que permitem conhecer todo o potencial que a gama PHC Enterprise CS tem para as médias e grandes empresas.

Capacidade de Adaptação

Uma das áreas mais importantes do Software PHC® é a capacidade de adaptação a diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC® foi preparado para potenciar o negócio de cada empresa.

Mais informação com campos e ecrãs personalizados

Não acha suficiente a informação constante nos ficheiros principais? Então esta é uma funcionalidade bastante útil para si. Com efeito, o Software PHC® permite-lhe adicionar nos ficheiros principais novas páginas e novos campos para a recolha de outras informações que julgue pertinentes, podendo o campo assumir o tipo que entender (carácter, texto, numérico, data, etc.).

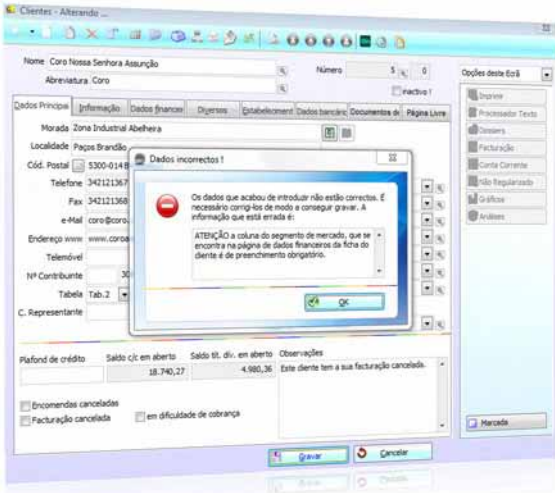


As páginas adicionais não vêm de base com o Software, podem ser criadas para colocar campos que sejam necessários.

Regras adaptadas a cada negócio

Uma das mais úteis funcionalidades é a de definir as suas regras do negócio como, por exemplo, os valores que aparecem por defeito em determinados campos, garantindo a uniformização de determinado tipo de dados e, conseqüentemente, a coerência de informação, assim como as regras do utilizador, as regras de utilização do software e a parametrização dos campos obrigatórios, evitando esquecimentos e falhas na recolha da informação.

Eis o exemplo de um utilizador que tentava criar um Cliente sem o campo segmento de mercado preenchido:



As regras podem ser simples, como por exemplo obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação. Em qualquer módulo PHC, os campos obrigatórios podem ter um visual próprio.

Campos com AutoComplete

Tudo o que escrever em campos de texto fica guardado por utilizador e por PC. Sempre que voltar a inserir algum valor num campo de texto pode ver uma listagem com todos os textos que já introduziu e seleccionar algum, não precisando, assim, de o reescrever novamente.

Configuração de Menus

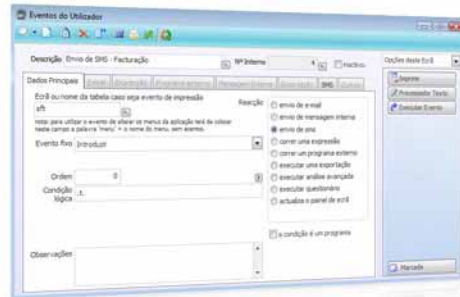
De modo a configurar totalmente o Software PHC Enterprise CS a cada negócio, até os textos que surgem nos menus podem ser alterados ou excluídos para determinados utilizadores.



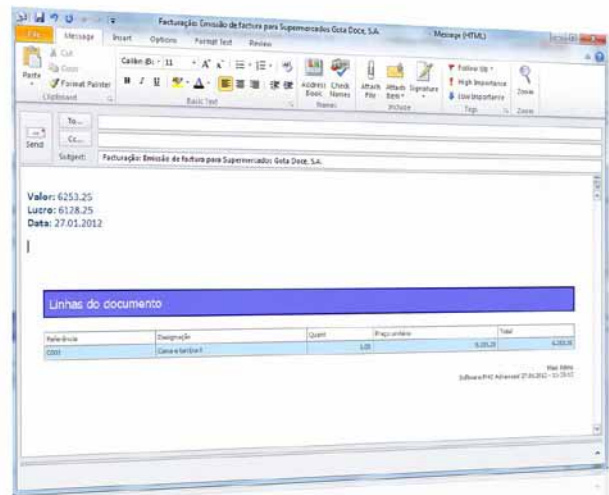
Pode alterar o texto de qualquer menu ou mesmo suprimir a sua utilização, conforme o utilizador.

Eventos do utilizador

O Software PHC Enterprise CS possui um sistema de reacção a acontecimentos. Pode configurar determinadas reacções quando determinado acontecimento se verifica como, por exemplo, ao introduzir um artigo pode perguntar ao utilizador se quer gerar códigos de barras automaticamente.



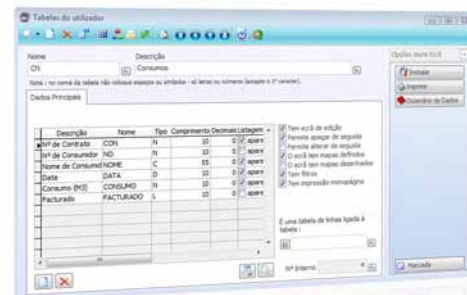
Pode definir diferentes reacções a eventos para alargar as funcionalidades do software como o envio de um email a um determinado utilizador a informar que algo aconteceu como, por exemplo, quando o plafond de crédito de um Cliente foi ultrapassado.



Outro exemplo é a emissão de um email quando uma fatura é introduzida.

Tabelas do utilizador

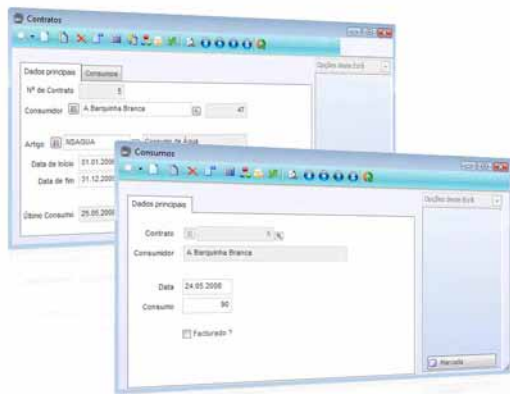
Com o objetivo de tratar outras áreas não previstas de base no software, pode criar as suas próprias tabelas para guardar informação no formato que desejar.



Pode criar uma tabela e definir que campos possuirá.

Ecrãs do utilizador

Com o desenho de ecrãs do utilizador, pode criar a sua própria aplicação, ou seja, criar um software para gerir e tratar outras áreas não previstas no software de base. Nos vários ecrãs pode colocar os campos das tabelas do utilizador, botões para obter análises, gráficos, etc. Esta capacidade permite implementar no sistema ERP a gestão específica de departamentos, cujas necessidades são próprias dos mesmos.



Pode criar os ecrãs que desejar, colocá-los no menu só para determinados utilizadores e assim expandir a utilização do software na sua empresa.



Pode colocar informação em tabelas e em gráficos para mais rápida visualização.

Tracking de Ações de utilizador

De forma a que o supervisor consiga verificar todas as ações de utilizador, por exemplo, eventos, regras, funções, entre outros, foi criada a opção de Tracking. O Tracking de Ações de Utilizador regista todas as ações de utilizador e a sua duração, de forma a que o supervisor possa garantir um equilíbrio no acesso ao servidor de base de dados, assim como possa garantir que a rede não fique congestionada, evitando lentidão na execução de tarefas do dia-a-dia.



Pode consultar o Tracking de Ações de Utilizador, a partir do respetivo ecrã ou a partir do ficheiro criado.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.

Análise e Gestão da Informação

A utilidade de uma aplicação de gestão de informação só é totalmente aproveitada se as ferramentas para obter dados vitais para a tomada de decisão forem eficazes. Com a gama PHC Enterprise CS existem diversas formas de aceder à informação.

Análises Multidimensionais

Uma funcionalidade muito interessante é a de poder definir análises estatísticas a várias dimensões, com as variáveis que entender, isto é, utilizando qualquer campo da(s) tabela(s), com a possibilidade de facilmente arrastar essas variáveis para um ou outro eixo da análise multidimensional. Aqui está um exemplo de uma análise do volume de vendas em várias vertentes:

Nome	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
#Categorias	880	312,741	15	4,275	207	61,614	1,503	383,438
#Servicos	222	298,340	7	580	286	432,000	515	815,540
#Movimentos	225	106,791	3	1,812	224	104,806	462	208,141
#Materiais	229	163,192	7	2,139	69	15,548	405	124,877
#Categorias	243	160,412	3	1,238	107	64,076	751	226,249
#SubPartes	157	87,156		889		763,515	746	177,672
#SubPartes	154	114,439		168		116,516	318	272,437
#SubPartes	259	138,369	4	2,540	54	26,179	717	189,108
#Movimentos	117	64,195	7	2,996	132	64,999	256	112,296
#Materiais	153	201		300		110	85	102
#Materiais	47	21,327	3	3,312	64	31,524	133	54,182
#Materiais	5	510		689		14	1,194	
#Materiais	4,673	1,553,633	59	19,134	1,802	1,061,085	5,833	1,575,942

Pode alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.

Mapas definidos pelo utilizador

Para produzir informação pode criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas escolhe a tabela que quer usar, que campos da tabela quer apresentar, qual a ordenação, se calcula subtotais, as cores de cada coluna, etc. Em simultâneo, pode aplicar um filtro de modo a que sejam apresentados apenas os registos que estão dentro dos critérios que pretende. Estes relatórios podem ser impressos, visualizados no ecrã ou exportados para Word, Excel, PDF ou HTML. A flexibilidade é total.

Número	Nome do Cliente	Tipo de Cliente	Quantidade	Valor
Zona do Cliente: CERTRO				
1	Adriano Soares	Cliente Final		Alto
3	Armando Santiago	Cliente Final		Alto
8	Clara Sofia de Almeida	Cliente Final	Sara	Muito
10	Ely e Diana, Ite	Revendedor	Sara	Alto
13	Fernando Martins	Cliente Final	Sara	Baixo
14	Luís João de Sousa	Revendedor	Francisco	Baixo
12	Manuel Fogaça de Sousa	Revendedor		Alto
4	Raacho Fedeiro de Berra Berra	Cliente Final		Muito
23	Supermercado Gota D'Água, S.A.	Revendedor		Muito
18	Taylor e Maria, Lda	Cliente Final		Muito
19	Valdo do Bom, Lda	Revendedor		Alto
Zona do Cliente: ESPANHIA				
21	La Musical Fashion	Cliente Final	Sara	Alto
	La Musical Fashion	Cliente Final	Sara	Muito

Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

Análises avançadas

A informação é um dos bens mais preciosos da sua empresa. No entanto, é necessário obter essa informação de uma forma adaptada e tratada. As análises avançadas são análises totalmente criadas pelo utilizador, sobre a tabela que desejar com os campos que desejar. Se a informação está no sistema, então pode obtê-la.

Nº	Nome	Estado	Valor	Descrição
1	Bernardo Santiago	Alto	1,425	1. Sara
4	Raacho Fedeiro de Berra Berra	Alto	1,175	1. Sara
8	Clara Sofia de Almeida	Alto	7,930	1. Sara
9	Ely e Diana, Ite	Alto	2,867	1. Sara
10	Fernando Martins	Alto	2,396	1. Sara
13	Manuel Fogaça de Sousa	Alto	2,380	1. Sara
12	Pernando Martins	Alto	2,381	1. Sara
19	Valdo do Bom, Lda	Alto	4,768	1. Sara
22	La Musical Fashion	Alto	5,895	1. Sara
23	La Musical Fashion	Alto	425	1. Sara

Pode obter diversas análises em diversos formatos. É totalmente flexível.

Impressão em PDF, Word, Excel ou Html de documentos

Os documentos produzidos pelo Software PHC Enterprise CS podem ser impressos diretamente para diversos formatos. Com o formato PDF pode criar documentos para enviar por email com proteção por password, se assim o desejar.

The screenshot shows the 'Faturação' (Billing) interface with several windows open for printing documents. One window shows 'Imprimir de EN (Faturação)' with options for 'Imprimir', 'Imprimir e exportar para Word', and 'Imprimir e exportar para Excel'. Another window shows 'Imprimir especial' with options for 'PDF (Para gerar Documento PDF)', 'Excel (2003 ou superior)', 'Excel (2007 ou superior)', 'PDF (Para gerar Documento PDF)', and 'Word'. A third window shows 'Imprimir de EN (Faturação)' with options for 'Imprimir', 'Imprimir e exportar para Word', and 'Imprimir e exportar para Excel'.

Pode imprimir os documentos diretamente para diversos formatos, para envio ou arquivo.

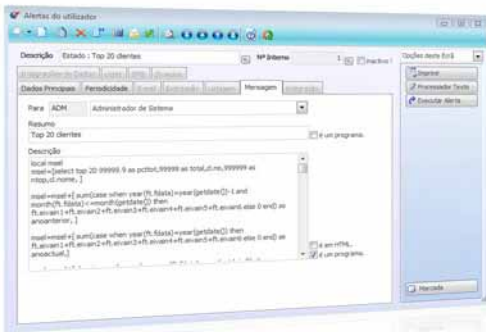
The screenshot shows a printed invoice from the PHC Enterprise CS system. The invoice is titled 'Fatura' and includes fields for 'Número', 'Data', 'Valor', and 'Descrição'. It also includes a table with columns for 'Descrição', 'Quantidade', 'Valor', and 'Imposto'. The invoice is formatted in a professional, clean layout.

Impressões de seguida

Com esta funcionalidade pode imprimir e enviar por email, em formato PDF, documentos para vários destinatários utilizando a informação da respetiva ficha. Desta forma, é possível agilizar tarefas como o envio dos recibos de vencimento para cada colaborador, protegido pela sua password.

Alertas do Utilizador

O PHC Enterprise CS possui um sistema de produção e envio de alertas. Estes alertas podem ser emails com informação e relatórios para um utilizador específico, processamento de determinados dados, importação ou exportação de tabelas e muito mais. Com esta funcionalidade pode colocar o próprio software à procura da informação e enviá-la a quem dela necessita num calendário pré-estabelecido.



Pode pré-definir que o Diretor de Vendas recebe diariamente uma mensagem com um resumo do Top 20 Clientes.

Painéis de Informação

Para agregar a informação foram criados os painéis de informação. Um painel de informação é uma página ou conjunto de páginas onde pode colocar uma série de elementos relacionados, permitindo ao utilizador monitorizar toda a informação de determinada área adequando a mesma às suas necessidades reais.



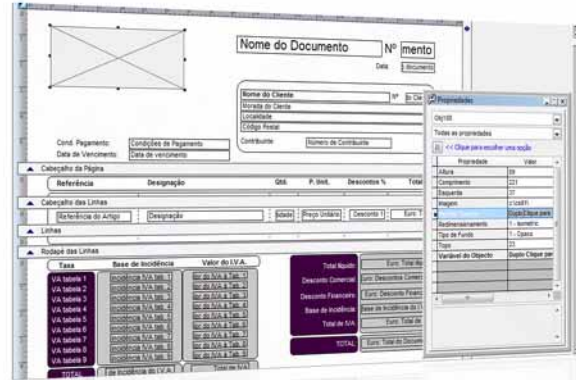
Pode, por exemplo, criar um painel de informação com toda a informação sobre vendas mensais.

Busca Instantânea

A busca instantânea permite ao utilizador criar uma base de dados paralela com os registos que pretende de qualquer tabela do Software PHC® e executar buscas ultra rápidas à mesma. Este sistema está preparado para procurar um texto em 1, 2 ou 3 milhões de registos em 1 segundo, permitindo assim a consulta instantânea de informação que esteja no sistema.

Impressões desenhadas pelo utilizador

As impressões de documentos, mapas, fichas, etc., podem ser totalmente desenhadas pelo utilizador. Com esta funcionalidade todos os documentos produzidos pelo Software em impressões do utilizador podem ser adaptados ao gosto e visual de cada empresa, aproveitando os seus logótipos, tipos de fundo, cores e tipos de letra, possibilitando a gravação das imagens na base de dados.



Neste exemplo estamos a desenhar a impressão de um documento de faturação.

Fácil construção de relatórios

Pode construir relatórios com as colunas que entender para qualquer tabela do software, de uma forma simples e rápida. Esse relatório pode ser observado no ecrã, impresso ou exportado para um ficheiro do tipo Excel, Word, PDF, etc.



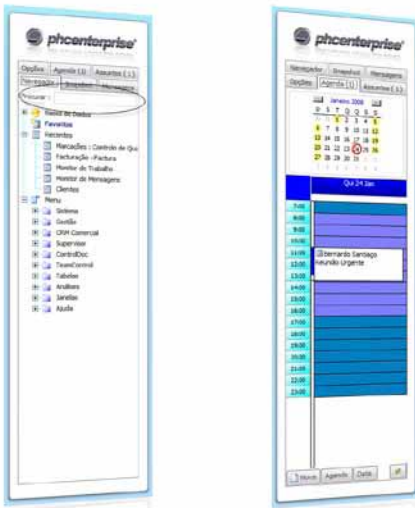
Pode definir separadores, totalizadores e cores diferentes para as diversas colunas.

Benefícios adicionais incluídos em todos os módulos

Por serem úteis nas diversas áreas, e por contribuírem para o aumento de produtividade de cada colaborador, existem grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Enterprise CS.

Navegador PHC – todo o software a um clique de distância

No navegador PHC pode ter acesso ao seu menu de uma forma mais amigável, aceder rapidamente aos ecrãs em que esteve recentemente, mudar de base de dados, se possuir várias empresas instaladas no mesmo sistema, ou até mesmo, definir ecrãs favoritos para acesso, através de um só clique. A utilização do software torna-se muito mais simples e fácil.



O Navegador tem um campo de procura rápida, que facilita a pesquisa de opções do Menu.

Opções Internas do Navegador

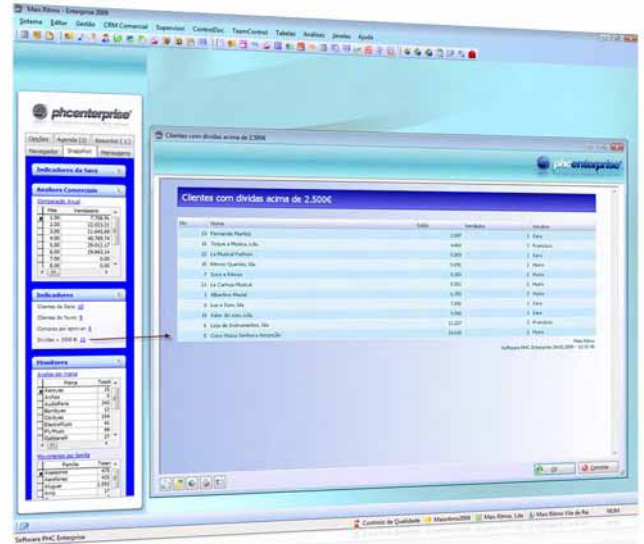
Com as opções internas pode ter excelentes ganhos de tempo por utilizador. Aqui pode colocar todas as tarefas que o utilizador executa no seu dia-a-dia, bem como a informação que necessita aceder para o exercício da sua função, ou seja, pode colocar o acesso a qualquer ecrã, análise ou painel de informação.



Pode criar todas as opções que utiliza no dia-a-dia e colocá-las no mesmo local para acesso com apenas um clique.

Snapshot de informação

Em diversas áreas é necessário que a informação esteja condensada e atualizada em tempo real. Com os snapshots pode ter no Navegador PHC um valor indicativo de uma determinada área como, por exemplo, o valor de vendas no dia. Se desejar observar em detalhe basta clicar no mesmo para ver a análise avançada que está agregada a este.

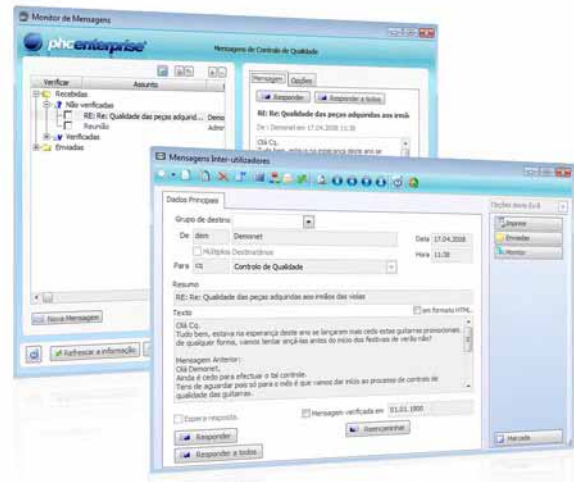


Pode criar um Snapshot com informação crítica e com um clique observar o detalhe do mesmo.

Mensagens Inter-utilizadores

O Software PHC Enterprise CS possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Com este, os utilizadores podem enviar mensagens entre si, sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chegar, ou assim que entram no software.

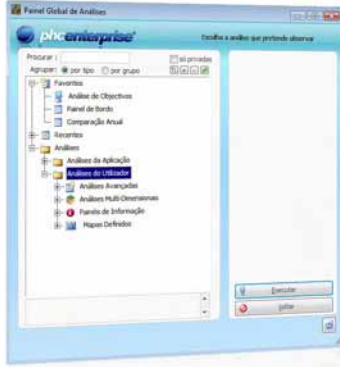
A mensagem pode ter uma ligação direta a um registo do Software PHC®, de modo a permitir ao utilizador que a recebe, com um clique num botão, chegar instantaneamente ao referido registo.



No navegador terá acesso ao Monitor de Mensagens e pode enviar ou receber mensagens inter-utilizadores.

Painel Global de Análises

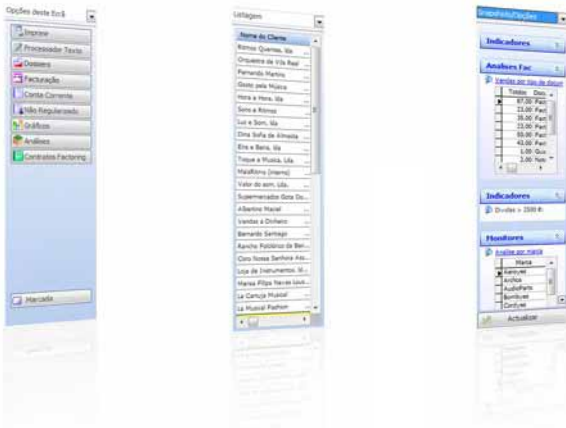
O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, já que apresenta num único ecrã todas as análises da aplicação, consoante os módulos que possui, e ainda as análises do utilizador.



Num mesmo local pode aceder a todas as análises a que tem acesso, bem como marcar as de uso frequente como favoritas.

Painel de Ecrã

O Painel de Ecrã está disponível em todos os ecrãs, é uma área que permite ter no mesmo local várias opções relacionadas com cada ecrã, podendo visualizar a informação de formas distintas: Opções de Ecrã, Listagem e Snapshots.



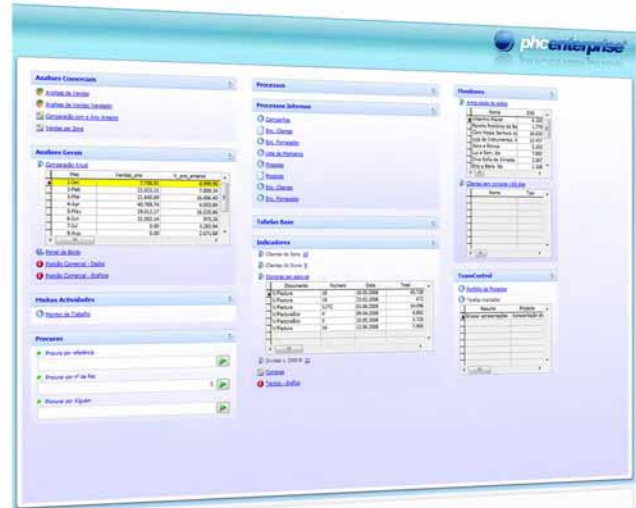
O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.

Painel Central

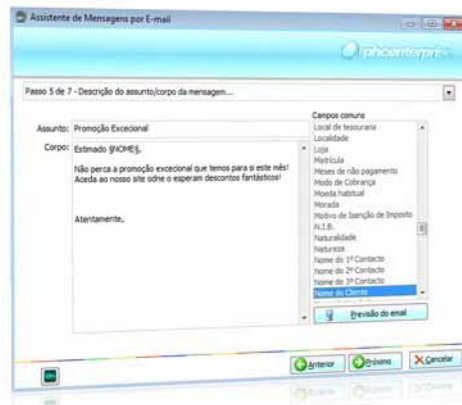
O Painel Central, à semelhança do Navegador, permite visualizar SnapShots e/ou Opções de Navegação, dispostos em colunas no fundo do ecrã principal da aplicação, que não esteja ocupado pelo navegador.



No painel central visualiza todas as informações e análises que necessita para o seu dia-a-dia. Ainda, é possível efectuar procuras a tabelas por um valor especificado pelo utilizador.

Assistente de envio de email(s)

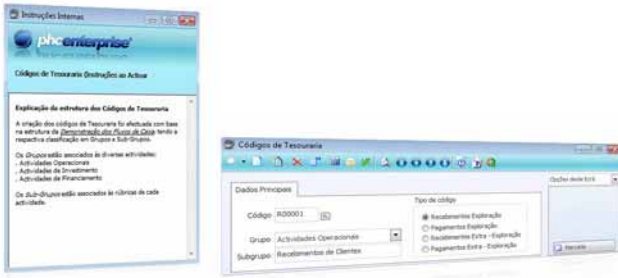
Pode produzir um envio de email(s) ou SMS para uma das tabelas do software, seja de Clientes, entidades, fornecedores, etc. Para produzir e enviar o email ou SMS pode usar a ferramenta “Assistente de email e SMS”, que lhe permite criar um email ou usar um já criado e, de seguida, enviar para todos os destinatários que pretender. É o ideal para comunicar com baixo custo.



O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo. Assim parecerá que escreveu propositadamente aumentando a probabilidade do mesmo ser lido.

Instruções internas

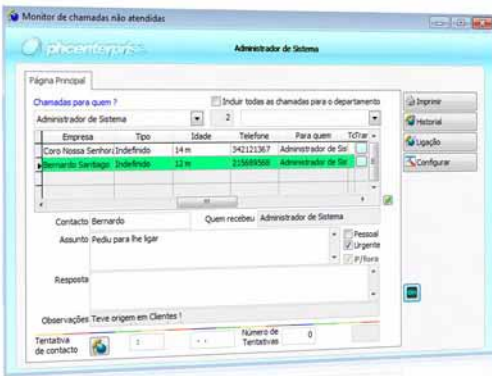
O Software PHC Enterprise CS possui um sistema de ajuda ao utilizador que pode ser criado pelo próprio utilizador. Com as instruções internas, pode definir informação de apoio ao colaborador que surge em determinadas ações pré-definidas como, por exemplo, informação que é apresentada ao introduzir um cliente de como deve preencher cada campo e respetivo conteúdo.



Pode criar instruções para fornecer ao utilizador em determinadas ocasiões, como por exemplo no ecrã de Códigos de Tesouraria.

Gestão de chamadas telefónicas

Pode utilizar a gestão de chamadas telefónicas para registar as chamadas atendidas ou não atendidas. A qualquer momento, quando acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina-se o papel nesta área e evitam-se esquecimentos e chamadas perdidas.



A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas e respetiva idade.

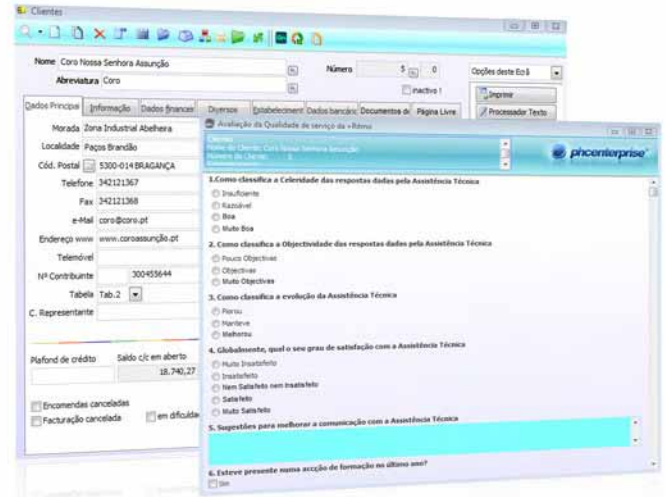
O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"As soluções PHC criam uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objetiva e oportuna."

António Pereira, Diretor de Sistemas de Informação da CEPISA.

Questionários definidos pelo utilizador

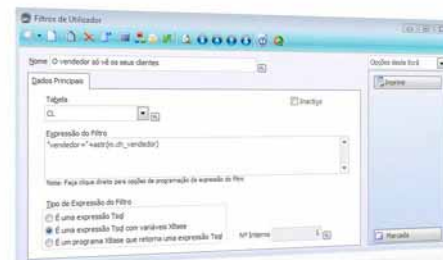
Em qualquer tabela pode configurar diversos tipos de questionários. Cada questionário pode estar ligado a qualquer registo de qualquer tabela. Assim, por exemplo, podemos ter questionários de satisfação de clientes ligado à tabela de clientes ou um questionário de reclamação ligado a um documento de faturação. Com esta funcionalidade pode guardar muito mais informação sobre cada área da sua empresa.



Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

Limitar acessos a registos em cada tabela

A segurança é uma das áreas mais fortes no Software PHC Enterprise CS. Com esta funcionalidade pode limitar o acesso a determinados registos dentro de uma tabela. Assim, pode configurar que o vendedor só vê os seus Clientes, o responsável de área só vê as vendas da sua área, etc.



Neste filtro pode definir que determinado conjunto de utilizadores apenas pode consultar os Clientes do qual é vendedor.

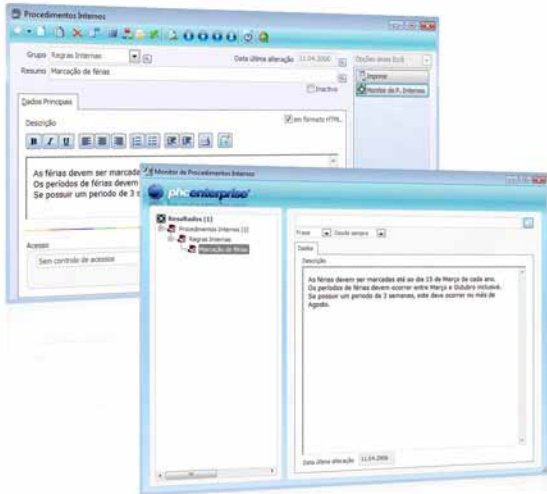
O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"O Software PHC® é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo".

Paulo Vieira, Executivo da Assibeta.

Procedimentos Internos

Pode utilizar esta área do software para gerir todas as regras internas da empresa. Com controlo de acessos por registo, para que cada pessoa só consulte o que lhe for permitido.



Monitor onde é possível efetuar procuras pelos registos introduzidos na tabela de procedimentos.

Navegação no Software PHC®

A navegação no software pode ser personalizada através do uso de barras de ferramentas individualizadas que contêm as opções de menu de acesso quotidiano. Para otimizar o tempo de entrada em cada ecrã, existe também a barra de janelas em aberto que mostra as janelas fechadas em memória e garante a sua reabertura de forma quase instantânea.

Explorador de dados

Esta funcionalidade permite consultar dados através do cruzamento destes. Pode, com este explorador, retirar dados de uma tabela e das tabelas que lhe estão relacionadas e imprimir ou exportar esses mesmos dados para Excel.



Pode seleccionar registo e navegar directamente para o ecrã respectivo, para o registo seleccionado.

Criação de Base de Dados por Cópia da Atual

Pode criar uma nova base de dados por cópia da atual sem movimentos mas pronta a trabalhar, mantendo para isso as configurações dos seus Clientes, stocks, funcionários, plano de contas, etc. de uma forma simples e expedita.

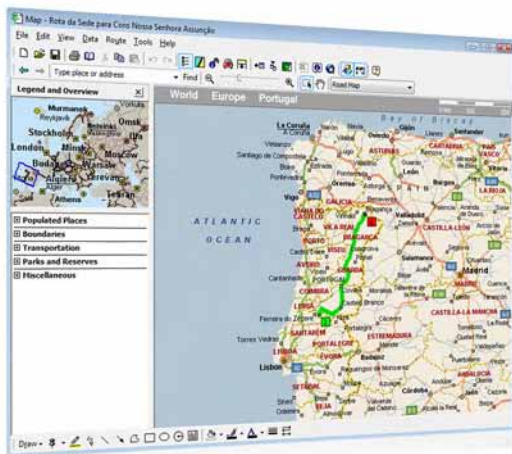
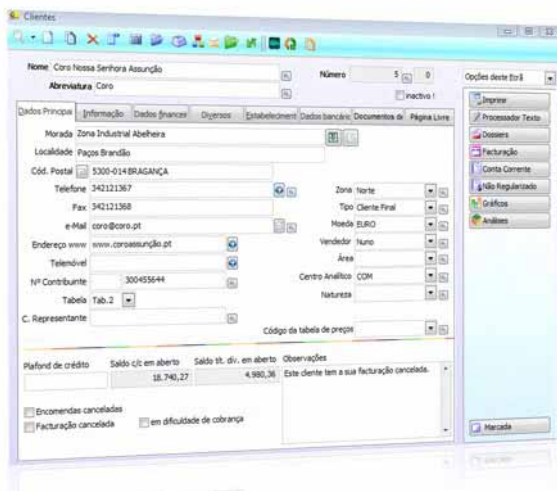


Integração com Software externo

A gama de Software PHC Enterprise CS foi desenhada para interagir significativamente com algumas aplicações externas muito disseminadas pelos nossos utilizadores:

Ligação a MapPoint

Pode usar a Ligação do Software PHC® ao Microsoft MapPoint® para obter informação geográfica relacionada com os dados no Software PHC®, nomeadamente localização de moradas, rotas para vários endereços e análises de dispersão geográfica de um conjunto de moradas.



Pode observar a localização da morada de um cliente apenas com um clique.

Análises em Excel

As análises produzidas pelo Software PHC Enterprise CS podem ser colocadas e analisadas em Microsoft Excel®. A partir daí pode fazer novos cálculos ou transformar os dados à medida do que necessita.

Google Calendar

O PHC Enterprise CS encontra-se preparado para sincronizar as suas marcações da agenda do PHC com o Google Calendar.

Integrar com Mapas

Pode integrar o PHC Enterprise CS com diversos sites de mapas de forma direta. O Software permite-lhe, assim, efetuar pesquisas de moradas de forma rápida e à distância de um clique, no botão existente para o efeito, presente em todos os campos Morada. De notar que os utilizadores devem aceitar as condições de licenciamento do produto, que selecionaram como site de mapas.

Mail merge com o Word

Utilizando o Word e informação do Software PHC® pode executar uma série de funções, desde uma simples carta já incluindo os dados de nome, morada, etc. a um mailing para vários destinatários escolhidos no Software PHC®.

Ligação a Open Office

O PHC Enterprise CS também se encontra preparado para exportar análises e listagens para o OpenOffice Calc. Com Software PHC® pode escolher a folha de cálculo na qual quer analisar e alterar os dados exportados.

Exportação de registos em XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim, abrem-se inúmeras hipóteses de utilização de outras aplicações para atualizar ou receber os dados do Software PHC Enterprise CS.

Email em HTML

Com o Software PHC Enterprise CS pode enviar emails em formato HTML sem para isso ter de possuir o Microsoft Outlook®.

Ligações a centrais telefónicas

Pode usar a Ligação do Software PHC® diretamente ao Fax para enviar e receber documentos, poupando assim tempo na digitalização.



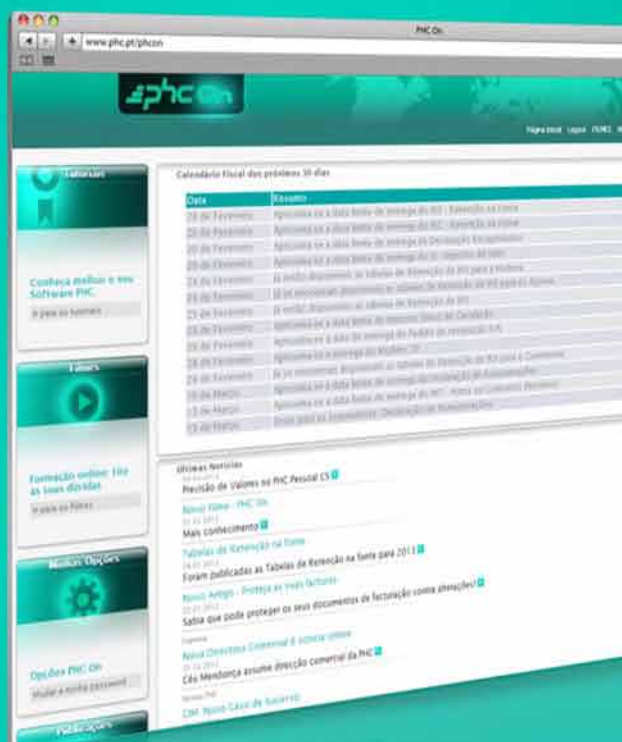
FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **PHC On** tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante o espaço de um ano. Além disso acede a funcionalidades exclusivas e a conteúdos dedicados, como por exemplo o acesso exclusivo ao portal **on.phc.pt**.

Neste portal tem acesso, 24 horas por dia, a filmes de autoformação sobre a utilização do PHC CS, informações de cada nova versão, notícias, novidades, a newsletter semanal iDirecto, a revista Directo PHC, entre outros. Tudo para o ajudar a tirar o máximo partido do seu investimento em Software PHC.

MAIS INFORMAÇÃO

phc.pt/phcon



BUSINESS AT SPEED 




+134.000
CLIENTES

{ CS

+420
PARCEIROS

+130
Colaboradores

 } +1.000
UTILIZADORES

Faturação
2012

» 6,5
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"
no sítio da internet em www.phc.pt/idirecto